

Ogólne warunki sprzedaży firmy Exeller® Polska Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez firmę Exeller® Polska Sp. z o.o.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z firmą Exeller® Polska Sp. z o.o. oraz składanych przez firmę Exeller® Polska Sp. z o.o. ofert, a także akceptacji/zatwierdzeń wszelkich zamówień chyba, że innego wynika z potwierdzonych przez Exeller® Polska Sp. z o.o. postanowień w formie pisemnej.
3. Wszelkie odstępstwa od OWS lub warunki sprzeczne z OWS zawarte w jakimkolwiek dokumencie są nieważne, chyba, że Exeller® Polska Sp. z o.o. wyraźnie zaznaczy, że zgadza się na powyższe zmiany OWS. W przeciwnym razie warunki te nie będą wiążące dla Exeller® Polska Sp. z o.o.
4. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego lub akceptacji przez Kupującego oferty złożonej Kupującemu przez Exeller® Polska Sp. z o.o. Jeżeli w ciągu 4 godzin od złożenia zamówienia Kupujący nie odwoła go, ani Exeller® Polska Sp. z o.o. nie zawiadomi Kupującego o odmowie przyjęcia zamówienia, umowa zostaje zawarta. Oferty Exeller® Polska Sp. z o.o. podlegają przyjęciu w terminie w nich określonym.
5. Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego, jako załącznik do ofert i umów partnerskich lub najpóźniej przy składaniu przez niego zamówienia, ponadto dostępne są na stronie internetowej www.exeller.be i na odwrocie faktur. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Exeller® Polska Sp. z o.o. przyjęcie przezeń Ogólnych Warunków Sprzedaży przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.

§ 2. Oferty, wzorce i ceny

1. Reklamy, ogłoszenia o towarach oferowanych przez Exeller® Polska Sp. z o.o. oraz inne informacje handlowe mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce i próbki wystawiane przez Exeller® Polska Sp. z o.o. mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
2. Ceny określone w cennikach wysyłanych kontrahentom są wiążące do czasu pisemnego powiadomienia przez Exeller® Polska Sp. z o.o. o ich zmianie. Ceny określone w cennikach nie obejmują podatku VAT. Ceny przedstawione w ofercie, po akceptacji/zatwierdzeniu zamówienia lub umowie podawane są przy założeniu dostawy Delivered Duty Paid (DDP), chyba że Kupujący i Exeller® Polska Sp. z o.o. postanowią inaczej.
3. W cenę towaru wliczony jest koszt jego przewozu do siedziby lub miejsca wskazanego przez Kupującego. Jeżeli Kupujący korzysta z własnego transportu, Exeller® Polska Sp. z o.o. zwróci mu koszty transportu na zasadach odrębnie określonych lub odliczy je od podanej wcześniej ceny.
4. Cena nie obejmuje podatków, opłat i innych należności. W przypadku konieczności ich naliczenia lub pobrania, Kupujący zobowiązany będzie do ich uiszczenia wraz z zapłatą ceny.

§ 3. Warunki płatności

1. Jeżeli Exeller® Polska Sp. z o.o. i Kupujący nie postanowią inaczej, Exeller® Polska Sp. z o.o. będzie uprawniona do wystawienia faktury Kupującemu za dostarczone towary opiewającą na cenę sprzedaży powiększoną o należne podatki, opłaty i inne należności, o których mowa w § 2 powyżej, w stawce obowiązującej z chwilą ich zamówienia zgodnie z odpowiednim postanowieniem INCOTERMS.
2. W potwierdzeniu zamówienia Exeller® Polska Sp. z o.o. określa termin dokonania zapłaty. Płatność za otrzymany towar następuje niezwłocznie po wystawieniu faktury bez prawa do dokonywania jakichkolwiek potrąceń chyba, że strony uzgodniły inaczej. Bieg terminu zapłaty rozpoczyna się od dnia wystawienia faktury.
3. W przypadku częściowej realizacji dostaw, każda zrealizowana część dostawy będzie fakturowana oddzielnie, z terminem płatności określonym w § 3 pkt.2 OWS.
4. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Sprzedawcę faktur również w formie elektronicznej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie przysyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. z 2012 r. Nr 0 poz. 1528). Faktury będą przysyłane na adres mailowy Kupującego.
5. Kupujący staje się właścicielem towaru w momencie zapłaty jego ceny w pełnej wysokości w terminach określonych przez Exeller® Polska Sp. z o.o. (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 kodeksu cywilnego). Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru zostaje przeniesione na Kupującego z chwilą dokonania przez Exeller® Polska Sp. z o.o. dostawy zgodnie z odpowiednimi postanowieniami INCOTERMS.



6. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas Exeller® Polska Sp. z o.o. ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu towarów niezapłaconych. Exeller® Polska Sp. z o.o. może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, a także w przypadku obniżenia jego wartości z innych przyczyn w stosunku do uzgodnionej ceny zakupu.
7. Datą zapłaty przez Kupującego jest data wpływu należności na konto sprzedawcy, tj. Exeller® Polska Sp. z o.o.
8. W przypadku nieterminowej zapłaty za dostarczone towary, Exeller® Polska Sp. z o.o. przysługuje prawo do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości trzech punktów procentowych ponad poziom odsetek ustawowych obowiązujących w dacie płatności faktury (w stosunku rocznym). Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
9. W przypadku nieterminowej realizacji płatności, Exeller® Polska Sp. z o.o. jest uprawniony do żądania zapłaty zarówno należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów związanych z dochodzeniem należności.
10. W przypadku opóźnienia płatności przez Kupującego więcej niż jednej faktury, Exeller® Polska Sp. z o.o. ma prawo zaliczenia w pierwszej kolejności zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 kodeksu cywilnego. Exeller® Polska Sp. z o.o. przysługuje prawo dokonania kompensaty innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
11. Prawo Kupującego złożenia oświadczenia o dokonaniu potrąceniu wobec Exeller® Polska Sp. z o.o. jest wyłączone, chyba że strony postanowią inaczej.
12. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, Exeller® Polska Sp. z o.o. ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
13. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.
14. Jeżeli Kupujący naruszy którekolwiek zobowiązanie w zakresie zapłaty ceny, w tym opłat i innych wymaganych przez przepisy prawa należności, Exeller® Polska Sp. z o.o. będzie uprawniona do odmowy wykonania dostawy Towarów do czasu uregulowania zadłużenia przez Kupującego.
15. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Exeller® Polska Sp. z o.o. o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji, w tym adresu poczty elektronicznej. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

§ 4. Warunki dostawy

1. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia.
2. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i określać dokładną nazwę i adres Kupującego, asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną z Exeller® Polska Sp. z o.o. formę i termin płatności oraz być opatrzone pieczętką firmową i podpisane przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
3. Potwierdzenie przez Exeller® Polska Sp. z o.o. otrzymania złożonego przez Kupującego zamówienia nie stanowi potwierdzenia przyjęcia go do realizacji.
4. Exeller® Polska Sp. z o.o. może przyjąć zamówienie w całości lub w części, z zastrzeżeniem dostępności towaru. W potwierdzeniu zamówienia Exeller® Polska Sp. z o.o. podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży, jego cenę i wartość oraz potwierdza termin dostawy towaru. Exeller® Polska Sp. z o.o. potwierdzi dostawę w terminie wskazanym przez Kupującego lub zawiadomi o innym terminie dostawy.
5. Exeller® Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się dołożyć wszelkich handlowo uzasadnionych starań w celu przestrzegania podanych lub potwierdzonych przez siebie terminów dostaw pod warunkiem, że Kupujący dostarczy wszelkie wymagane dane zamówienia i dostawy z wystarczającym wyprzedzeniem przed taką datą dostawy
6. Kupujący jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu na piśmie Exeller® Polska Sp. z o.o. dołoży wszelkich wysiłków, aby przygotować towar do odbioru z uwzględnieniem interesów Kupującego.
7. Exeller® Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nieterminowe wykonanie, przyjętego zamówienia jeżeli jest ono spowodowane przerwaniem procesu produkcyjnego zamówionego towaru lub następstwem działania Siły Wyższej.
8. W przypadku każdego z wyżej wymienionych przypadków niewykonania lub nieterminowego wykonania, przyjętego zamówienia realizacja umowy ulega zawieszeniu na okres trwania przeszkody lub działania Siły Wyższej. Exeller® Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy.
Do okoliczności określanych mianem Siły Wyższej zalicza się niezawinione przez Exeller® Polska Sp. z o.o. zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia lub wszelkiego rodzaju zakazy spowodowane zarządzeniem władz, klęski



żywiłowe, strajki, zamieszki i inne podobne okoliczności i zdarzenia zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia nim przez Exeller® Polska Sp. z o.o. lub jego dostawców bez względu na to czy były one możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy. Jeżeli zdarzenie Siły Wyższej trwa dłużej niż 2 kolejne miesiące Exeller® Polska Sp. z o.o. przysługuje prawo do rozwiązania całości lub części umowy lub odstąpienia od realizacji zamówienia w całości lub części bez żadnych zobowiązań wobec Kupującego.

9. W przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, lub przekroczenia ram kredytowych przez Kupującego realizacja kolejnych zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności.
10. Wszystkie zamówienia o wartości poniżej 2.000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych) netto są realizowane wyłącznie po pełnej przedpłacie lub płatności gotówką przy odbiorze towaru od dostawcy.
11. Minimalna wartość realizowanego zamówienia wynosi 250 PLN (słownie: dwieście pięćdziesiąt złotych) netto.
12. W przypadku zaaprobowanego przez Exeller® Polska Sp. z o.o. zwrotu lub w przypadku nieuzasadnionego nieodebrania towaru przez Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty Exeller® Polska Sp. z o.o. tytułem kary umownej:
 1. kwoty stanowiącej równowartość 25% ceny netto zamówionego standardowego towaru lub usługi,
 2. kwoty stanowiącej równowartość 90% ceny netto zamówionego niestandardowego towaru lub usługi.
13. Jeżeli Kupujący odmówi przyjęcia dostawy zamówionych towarów, dostarczonych przez upoważnionego przez Exeller® Polska Sp. z o.o. spedytora, Exeller® Polska Sp. z o.o. niezależnie od naliczenia kary umownej zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia w całości lub w części i obciążenia Kupującego poniesionymi kosztami, w szczególności fakturowania, wysyłki dokumentów, przygotowania towaru, kosztami składowania oraz kosztami transportu.
14. W przypadku ograniczenia produkcji towaru, Exeller® Polska Sp. z o.o. uprawniona będzie do dokonywania przydziału dostępnych towarów Kupującym, według swojego wyłącznego uznania, a tym samym może sprzedać i dostarczyć do Kupującego mniejszą ilość towarów niż określona w umowie.

§ 5. Wysyłka

1. Z chwilą wydania rzeczy przez Exeller® Polska Sp. z o.o. na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia, zgodnie z § 3.5 OWS i odpowiednimi postanowieniami INCOTERMS.
2. W przypadku przewozu towarów środkami transportu zapewnionymi przez Exeller® Polska Sp. z o.o. miejscem wykonania świadczenia przez Exeller® Polska Sp. z o.o. jest miejsce rozładunku towaru. W razie odbioru towarów środkami transportu Kupującego miejscem wykonania świadczenia jest magazyn Exeller® Polska Sp. z o.o.
3. Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z towarem w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku, gdy Kupujący nie dokonał rozładunku we wskazanym wyżej czasie ponosi on koszty przestoju pojazdu. Kupujący ma prawo wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku samochodu z towarem. Koszt rozładunku samochodu w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi Kupujący. W przypadku, gdy dostarczenie towaru do dodatkowego miejsca rozładunku spowoduje wydłużenie drogi transportu, lub istotną jej zmianę, wówczas dodatkowe koszty transportu obciążają Kupującego. Przy dostawach realizowanych na życzenie Kupującego specjalnym samochodem, Kupujący płaci według obowiązującej dla tych dostaw taryfy lub odrębnych pisemnych porozumień z Exeller® Polska Sp. z o.o.
4. Oznaczenie zakładu bądź magazynu, z którego będzie dostarczony towar oraz sposobu jego przewozu należy do Exeller® Polska Sp. z o.o. Dołoży ona największych starań, aby uwzględnić życzenia Kupującego w możliwie najszerszym zakresie. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. Jeżeli przewóz odbywa się transportem nie należącym do Exeller® Polska Sp. z o.o. bądź koleją, Kupujący winien zażądać od przewoźnika dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie lub zażądać przy odbiorze sporządzenia kolejowego protokołu szkodowego, w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem przewoźnika lub kolei.

§ 6. Opakowanie

1. Exeller® Polska Sp. z o.o. dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany.
2. Do transportu towaru na paletach stosowane są standardowe palety drewniane jedno- lub wielorazowe.
3. Koszt palet jednorazowych jest wliczony w cenę towaru.
4. Koszt palet wielorazowych nie jest wliczony w cenę towaru. W przypadku przygotowania towaru do transportu na tych paletach, Exeller® Polska Sp. z o.o. będzie na koniec każdego kwartału kalendarzowego przysyłać do Kupującego zestawienie zawierające ilość pobranych i zwróconych przez Kupującego w danym kwartale palet. Termin zwrotu palet wynosi 90 dni od daty otrzymania przez Kupującego pisma zawierającego zestawienie ilości palet za dany kwartał.
5. W przypadku nie dokonania przez Kupującego zwrotu palet w ilości wynikającej z przesłanego zestawienia w wyznaczonym terminie 90 dni, Exeller® Polska Sp. z o.o. wystawi na rzecz Kupującego fakturę VAT z natychmiastowym terminem zapłaty na odpowiednią wartość niezwróconych palet, bez możliwości zwrotu palet



w późniejszym terminie. Jednocześnie Exeller® Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji kolejnych zamówień do czasu dokonania stosownych płatności przez Kupującego. Ponadto Exeller® Polska Sp. z o.o. będzie miała prawo zarachowania dokonanych przez Kupującego wpłat z tytułu innych należności w pierwszej kolejności na poczet niezapłaconych faktur VAT za palety.

6. W przypadku zwrotu przez Kupującego, w ilości nie mniejszej niż 50 palet, koszty transportu zwrotnego palet do miejsca realizacji zamówienia ponosi Exeller® Polska Sp. z o.o. W przypadku zwrotu ilości palet mniejszej niż 50 szt. koszty ich transportu zwrotnego ponosi Kupujący.
7. Kupujący jest zobowiązany zawiadomić Exeller® Polska Sp. z o.o. o zamiarze zwrotu palet z co najmniej na 5 dni roboczych przed planowanym terminem ich zwrotu.

§ 7. Reklamacja i odpowiedzialność

1. Wszelkie reklamacje wymagają pisemnego ich zgłaszania do Exeller® Polska Sp. z o.o. niezwłocznie nie później niż w terminie 7 dni od daty dostawy z zastrzeżeniem postanowień określonych w § 7pkt. 2.3 OWS.
2. W przypadku reklamacji ilościowych, termin zgłoszenia reklamacji wynosi :
 - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – nie później aniżeli w dniu następnym po rozładunku towaru;
 - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.
3. W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
4. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż w ciągu 1 miesiąca od dnia wydania mu towaru, załączając próbkę reklamowanego towaru i numeru partii produkcyjnej. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
5. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Exeller® Polska Sp. z o.o. może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub uzgodnić stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
6. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
7. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do zgłoszenia reklamacji.
8. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez Exeller® Polska Sp. z o.o. jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji fotograficznej przez jej przedstawiciela handlowego, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
9. W przypadku, gdy reklamowane w ramach gwarancji przez Kupującego towary okażą się niewadliwe lub właściwe i zostaną zwrócone Kupującemu, Kupujący zwróci Exeller® Polska Sp. z o.o. koszty, w tym koszty transportu, testów i kosztów manipulacyjnych związanych z powyższym.
10. Exeller® Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
11. Exeller® Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.

W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach, gdy:

 - a) Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi, o których Kupujący został poinformowany przez Exeller® Polska Sp. z o.o., zaniebdania, nieprawidłowego przechowywania (np. w nieodpowiednich warunkach otoczenia [np. temperaturze, wilgotności]) lub transportu;
 - b) Kupujący lub osoba trzecia dokonali zmian w towarze.
12. Exeller® Polska Sp. z o.o. ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
13. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.
14. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego dokonywania zapłaty za dostarczone towary.
15. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Exeller® Polska Sp. z o.o. za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
16. W zakresie dozwolonym obowiązującym prawem, odpowiedzialność odszkodowawcza Exeller® Polska Sp. z o.o. jest ograniczona do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem jakichkolwiek szkód pośrednich, w tym utraconych korzyści) i do kwoty nie przekraczającej ceny zakupu towarów przez Kupującego na podstawie niniejszych OWS.

§ 8. Ochrona danych osobowych



Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez Exeller® Polska Sp. z o.o. oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez Exeller® Polska Sp. z o.o. działalnością gospodarczą przez Exeller® Polska Sp. z o.o. oraz podmioty działające na jej zlecenie w kraju i zagranicą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997,Nr 133, poz. 883 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane i dokonywania w nich zmian w zakresie określonym obowiązującymi przepisami.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy polskiego kodeksu cywilnego
2. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień OWS okazało się bezskuteczne, nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy. Strony zobowiązują się wspólnie dążyć do zastąpienia postanowień uznanych za nieważne lub nie podlegające wykonaniu innymi postanowieniami ważnymi i podlegającymi wykonaniu, które w jak największym możliwie stopniu będą oddawać prawne, ekonomiczne i komercyjne cele postanowień zastąpionych.
3. Exeller® Polska Sp. z o.o. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z zawarciem lub wykonaniem umów objętych niniejszymi ogólnymi warunkami sprzedaży. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Exeller® Polska Sp. z o.o.

