

Informacja o przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej "Rozporządzeniem") informujemy, że od dnia 25 maja 2018 Exeller Polska wprowadziło stosowne zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia, informujemy, że od dnia 25 maja 2018 aktualne są poniższe informacje i zasady związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Exeller Polska.

I. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Exeller Polska Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Śląska 2, 05-501 Piaseczno.

II. Inspektor Ochrony Danych

Administrator ustanowił Inspektora Ochrony Danych. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych i w celu realizacji Państwa praw prosimy korespondencję kierować na adres e-mail info@exeller.be lub pocztą tradycyjną na adres wskazany wyżej z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”.

III. Cele i podstawy przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe są przez nas przetwarzane w celu realizacji transakcji handlowych, usług serwisowych, badania satysfakcji klientów oraz marketingu bezpośredniego, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa - art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016, zwane „RODO”).

IV. Kategorie Pani/Pana danych, które przetwarzamy

Przetwarzamy następujące kategorie Pani/Pana danych:

- podstawowe dane identyfikacyjne (imię, nazwisko)
- elektroniczne dane identyfikacyjne (numery telefonów, adresy e-mail)
- dane identyfikacyjne przyznane przez organy publiczne
- numery kont bankowych w przypadku klientów będących osobami fizycznymi
- informacja o zatrudnieniu w podmiotach, na rzecz których świadczymy dostawy usług lub towarów
- czynności służbowe (historia korespondencji i innych kontaktów)

V. Odbiorcy danych

Pani/Pana dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów: podwykonawcom, czyli podmiotom, z usług których korzystamy w związku z realizacją umów: firmom prawniczym, spedycyjnym, logistycznym, księgowym, doradczym, ubezpieczeniowym, windykacyjnym, świadczącym usługi IT. Nie przekazujemy Pani/Pana danych innym podmiotom, za wyjątkiem obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności nie sprzedajemy takich danych.

VI. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych

Nie przekazujemy Pani/Pana danych poza teren Unii Europejskiej.

VII. Okres przechowywania danych

Dane niezbędne do wykonania umowy przetwarzamy przez okres, w którym mogą ujawnić się roszczenia związane z umową, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego lub prawa podatkowego,

w szczególności minimum przez 5 lat, a maksimum przez 10 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

Dane przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług przetwarzamy do momentu, aż zgłoszą Państwo sprzeciw wobec ich przetwarzania w tym celu, albo sami ustalimy, że się zdezaktualizowały bądź utraciły wartość marketingową.

VIII. Pani/Pana prawa:

Przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
- b) prawo do poprawiania swoich danych
- c) prawo do usunięcia danych
Jeżeli Pani/Pana zdaniem nie ma podstaw do tego, abyśmy przetwarzali jej/jego dane, może Pani/Pan zażądać ich usunięcia, co uczynimy w przypadku, gdy nie będzie istniał nasz prawnie uzasadniony interes do dalszego ich przetwarzania.
- d) ograniczenia przetwarzania danych
Może Pani/Pan zażądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Panią/Panem działań, jeżeli Pani/Pana zdaniem przetwarzamy je bezpodstawnie; lub nie chce Pani/Pan żebyśmy je usunęli, bo są jej/jemu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Panią/Pana sprzeciwu względem przetwarzania danych.
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
*Sprzeciw "marketingowy". Ma Pani/Pan prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzysta Pani/Pan z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
Sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację. Ma Pani/Pan także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jej/jego danych w celach innych niż marketing bezpośredni na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a także, gdy przetwarzanie jest nam niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub sprawowania powierzonej nam władzy publicznej. Należy wtedy wskazać nam Pani/Pana szczególną sytuację, która Pani/Pana zdaniem uzasadnia zaprzestanie przez nas przetwarzania objętego sprzeciwem. Wówczas przestaniemy przetwarzać te dane w tych celach, chyba że wykazemy, że podstawy przetwarzania przez nas jej/jego danych są nadrzędne wobec Pani/Pana praw lub też te dane są nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.*
- f) prawo do przenoszenia danych
Ma Pani/Pan prawo otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. format .csv) przetwarzane przez nas swoje dane osobowe; może też Pani/Pan zlecić nam przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi.
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego
Jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzamy jej/jego dane niezgodnie z prawem, może Pani/Pan złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego.
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych
W każdej chwili ma Pani/Pan prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej wycofaniem.

IX. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych

Podanie przez Panią/Pana danych ma charakter dobrowolny, a jednocześnie jest wymogiem koniecznym do realizacji transakcji handlowych, usług serwisowych oraz marketingu bezpośredniego.